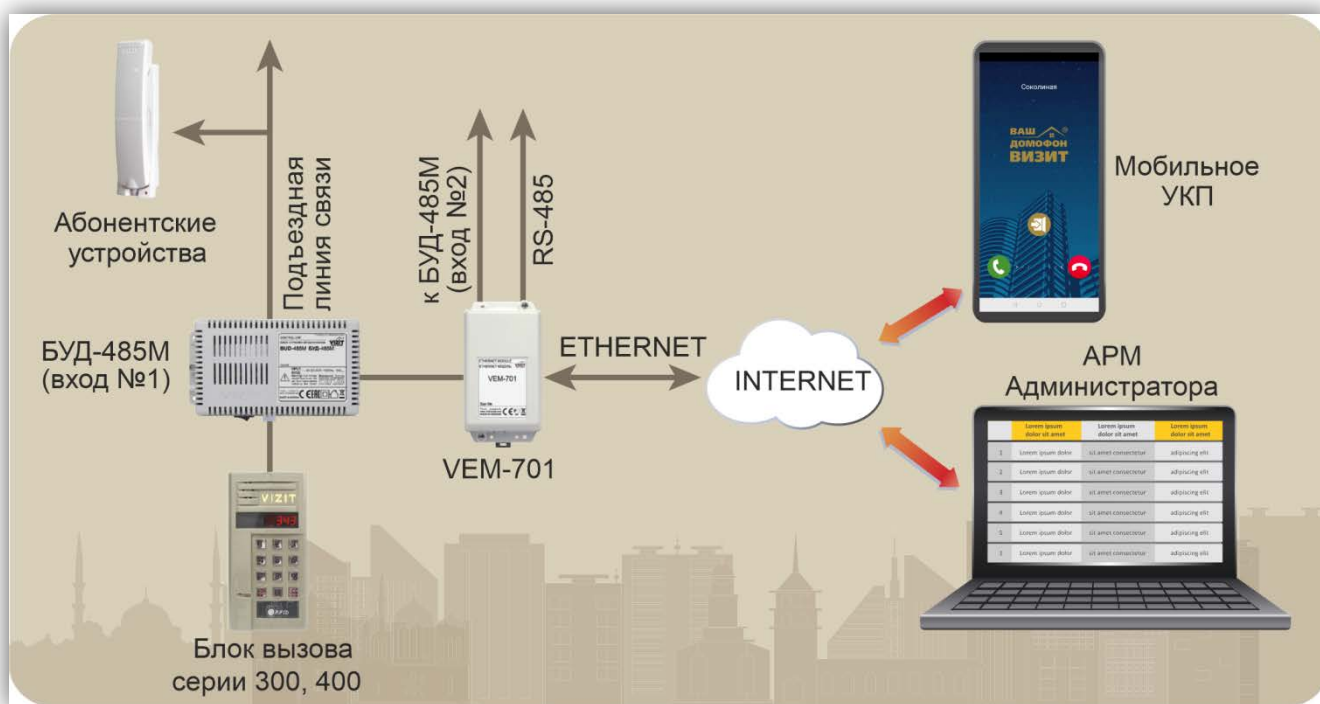


СИСТЕМА «Ваш домофон ВИЗИТ» ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Версия 2.0



ОГЛАВЛЕНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ.....	3
2. СОСТАВ СИСТЕМЫ	3
3. ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ	3
4. ПРИМЕРЫ СХЕМ СОЕДИНЕНИЙ В СОСТАВЕ СИСТЕМЫ	4
5. СЕТЕВЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ.....	6
6. ОПИСАНИЕ НАСТРОЙКИ ETHERNET МОДУЛЯ VEM-701	7
7. ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ «АДМИНИСТРАТОР ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ»	8
8. ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА ПРИЛОЖЕНИЯ «ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ».....	11
9. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ.....	13
10.ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	14

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Система «Ваш домофон ВИЗИТ» используется в составе домофонов / видеодомофонов VIZIT, установленных в жилых и административных зданиях. Система предназначена для дублирования вызова с домофона на смартфон абонента (мобильное УКП).

Дополнительно, система «Ваш Домофон ВИЗИТ» совместно с программным обеспечением «Gate-Vizit-Commander» (GVC) обеспечивает возможность администрирования установок, базы ключей и индивидуальных кодов блоков управления VIZIT через Интернет. Администрирование осуществляется с автоматизированного рабочего места (АРМ), состоящего из компьютера под управлением ОС Windows и установленного на этом компьютере программного обеспечения (ПО) «Gate-Vizit-Commander».

Примечание. Описание программного обеспечения «Gate-Vizit-Commander» приведено в Руководстве оператора, размещённого на сайте www.skд-gate.ru.

2. СОСТАВ СИСТЕМЫ

- 1. Приложение «Администратор Ваш домофон ВИЗИТ» для компьютеров с ОС Windows.**
Обеспечивает регистрацию абонентов в системе и отправку текстовых сообщений абонентам. Возможна регистрация **до девяти** абонентов в одной квартире.
- 2. Приложение «Ваш домофон ВИЗИТ» для смартфонов с ОС Android (версия не ниже 5.0).**
Обеспечивает вызов абонента, аудиосвязь абонента с посетителем, возможность дистанционного отпираания замка входной двери подъезда, а также приём абонентами текстовых сообщений от Администратора системы. Приложение обеспечивает возможность подключения к **трём** домофонам.
Внимание! Данное приложение не обеспечивает видеоконтроль обстановки перед блоком вызова.
- 3. Ethernet модуль VEM-701.**
В составе системы Ethernet модуль функционирует в качестве **сервера**. Обеспечивает связь домофонов VIZIT с мобильным приложением «Ваш домофон ВИЗИТ» и ПО «Gate-Vizit-Commander» через Интернет. Ethernet модуль используется совместно с блоками управления **БУД-485М** и блоками вызова VIZIT серии 300 или 400. Допускается подключение **до двух** блоков управления к одному Ethernet модулю.
Внимание! Для функционирования Ethernet модуля в составе системы необходимо приобрести у провайдера статический публичный IP адрес.
В случае подключения к сети Интернет нескольких Ethernet модулей, используя один IP адрес, необходимо применять маршрутизатор. Если количество Ethernet модулей не превышает трёх, тогда рекомендуется использовать маршрутизаторы **hAP lite RB941-2nD (MikroTik)**, приобретённые в торговой сети VIZIT. В этих маршрутизаторах выполнена предпродажная подготовка всех необходимых настроек для подключения IP устройств VIZIT.

Примечание. Приложения «Администратор Ваш домофон ВИЗИТ» и «Ваш домофон ВИЗИТ» размещены в разделе **ПРОДУКЦИЯ → УСТРОЙСТВА И ПО ДЛЯ УДАЛЁННОГО УПРАВЛЕНИЯ И СВЯЗИ → СИСТЕМА «Ваш домофон ВИЗИТ»** интернет-ресурсов: www.vizit-group.com/ru, www.domofon.ru.

Внимание! В октябре 2020 года, для системы «Ваш домофон ВИЗИТ» разработан пакет ПО (версия 2xx), в котором реализовано шифрование передачи данных и разговора.

Пакет включает в себя обновлённое ПО:

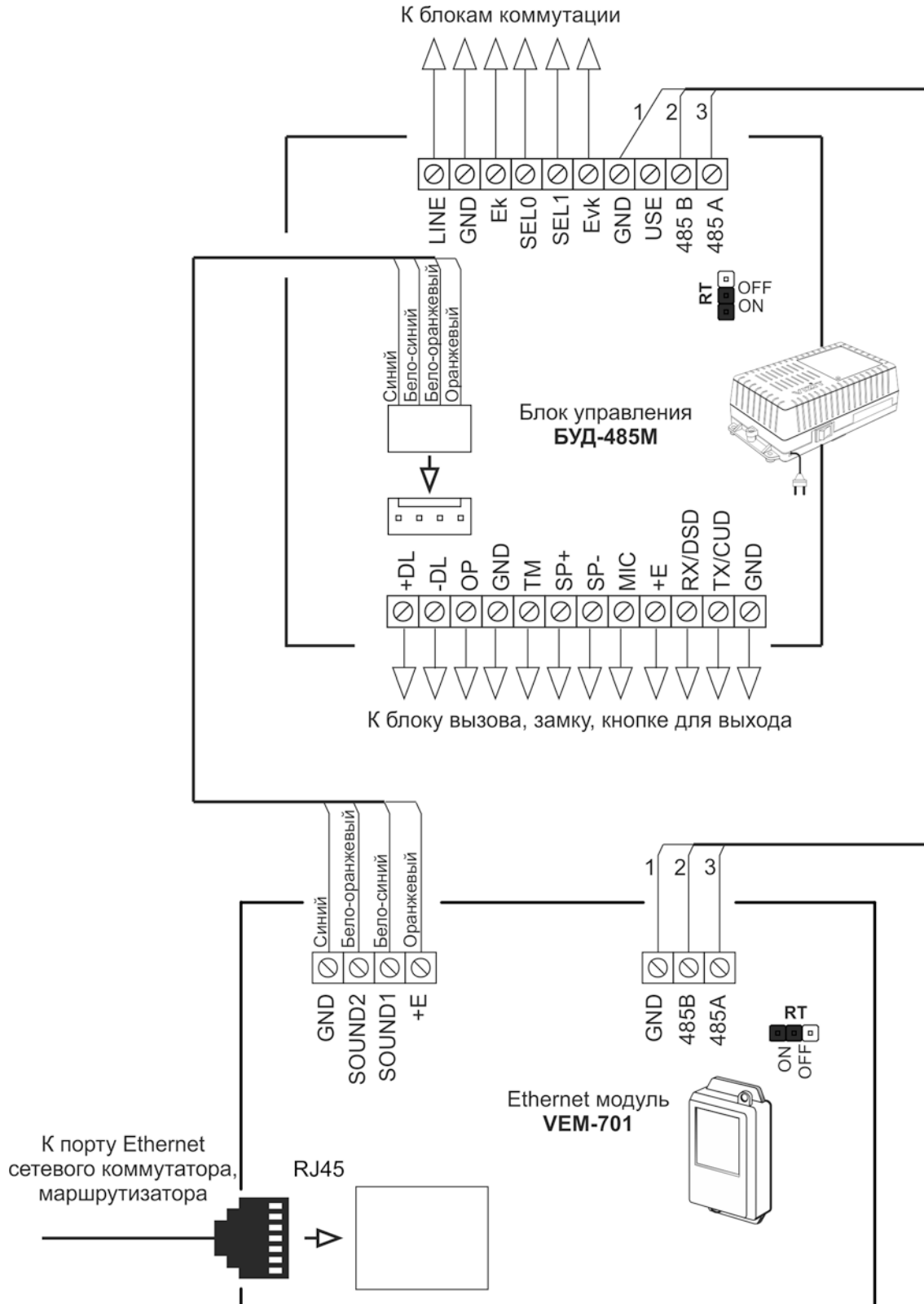
- Приложение «Администратор Ваш домофон ВИЗИТ» (установочный файл **Администратор VdB_v2xx.exe**);
- Приложение «Ваш домофон ВИЗИТ» (установочный файл **VdV_release_2.x.x.apk**);
- прошивка для Ethernet модуля VEM-701 (файл обновления **PIC32-EMZ64_GATE_VDV_V200.vzh**).

Для внедрения нового пакета ПО, следует заменить старые версии перечисленных приложений, а также обновить прошивку **Ethernet модуля VEM-701**. Процедура обновления прошивки приведена в **Инструкции по эксплуатации Ethernet модуля VEM-701**.

3. ОСНОВНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СИСТЕМЫ

- Формирование одновременного вызова на абонентское устройство (устройство квартирное переговорное или монитор), а также на смартфон (смартфоны) зарегистрированного в системе абонента.
- Аудиосвязь между посетителем и абонентом.
- Возможность дистанционного отпираания замка входной двери со смартфона.
- Максимальное количество абонентов, зарегистрированных в одной квартире – 9.
- Общее количество абонентов в системе – до 600.
- Возможность подключения смартфона абонента к трём системам.
- Возможность вызова абонента с двух входов подъезда.

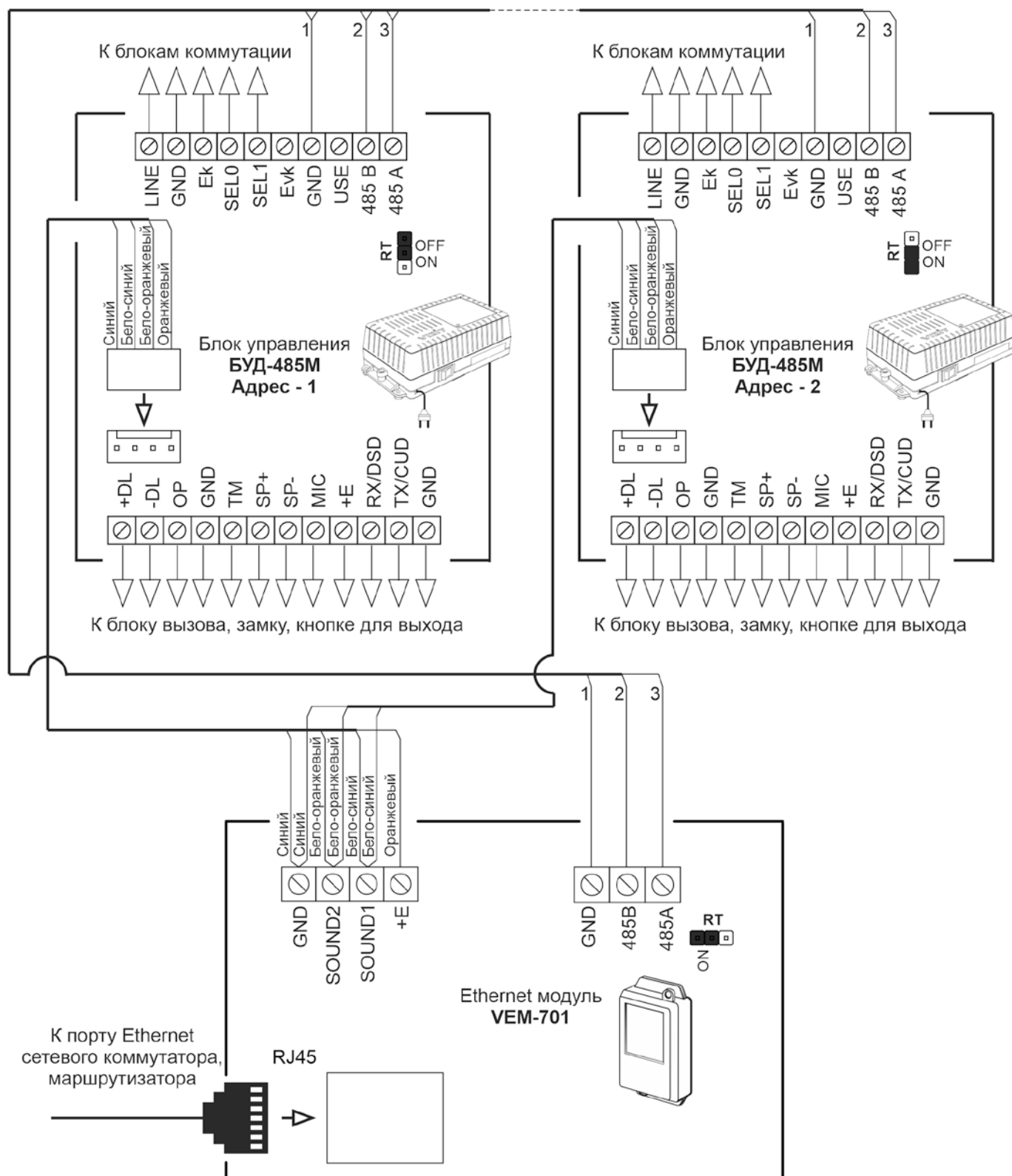
4. ПРИМЕРЫ СХЕМ СОЕДИНЕНИЙ В СОСТАВЕ СИСТЕМЫ



Примечания.

1. Переключки **RT** в модуле и блоке управления должны быть установлены в положение **ON**.
2. Схемы соединений блока управления с различными моделями блоков вызова, блоками коммутации, замками и кнопками для выхода приведены в Инструкции по эксплуатации блока управления.

Схема соединений Ethernet модуля VEM-701 с одним блоком управления БУД-485М



Примечания.

1. Модуль и блоки управления соединяются последовательно в линии интерфейса RS-485.
2. Каждому блоку управления, подключённому к модулю, должен быть присвоен уникальный адрес в линии интерфейса RS-485 - **1** и **2**. Значение заводской установки блока управления - **1**.
3. Переключки **RT** должны быть установлены в положение **ON** в крайних в линии интерфейса RS-485 устройствах. В промежуточных устройствах переключка RT должна быть в положении **OFF**.
4. Схемы соединений блока управления с различными моделями блоков вызова, блоками коммутации, замками и кнопками для выхода приведены в Инструкции по эксплуатации блока управления.

Схема соединений Ethernet модуля VEM-701 с двумя блоками управления БУД-485М

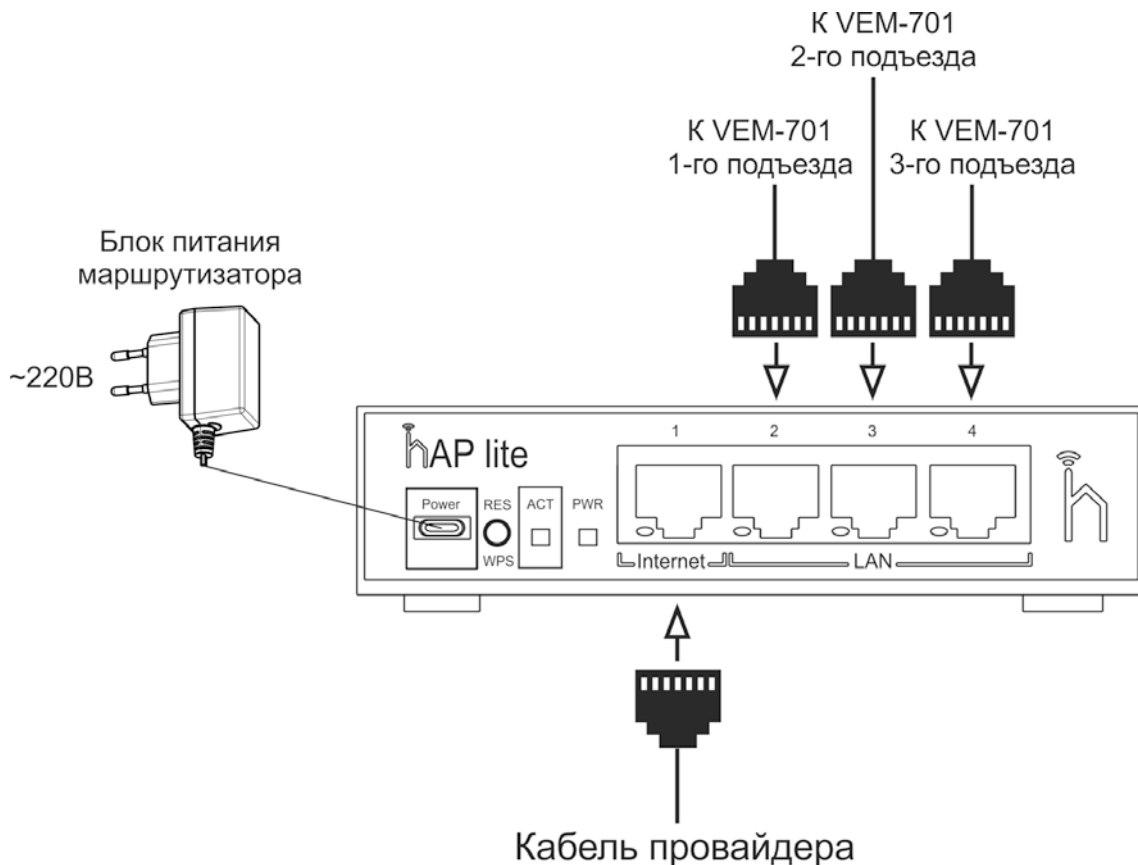


Схема соединений трёх Ethernet модулей VEM-701 с использованием маршрутизатора.

5. СЕТЕВЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ

Внимание! Для функционирования системы необходимо приобрести у провайдера статический публичный IP адрес.

5.1 Ethernet модуль VEM-701 подключен к сети провайдера без маршрутизатора.

При работе в составе системы «Ваш домофон ВИЗИТ» Ethernet модуль VEM-701 использует статический публичный IP адрес, выделенный провайдером, и прослушивает **UDP порт 48888**.

5.2 Ethernet модуль VEM-701 подключен к сети провайдера через маршрутизатор.

Необходимо выполнить переадресацию (перенаправление) портов с внешнего адреса маршрутизатора на порт **48888** каждого из Ethernet модулей (серверов), подключённых к этому маршрутизатору в локальной сети. Рекомендуется назначать номера внешних портов из диапазона свободных, например, **48654 — 48999** или **49001 — 49150**. Кроме того, в правилах переадресации необходимо выбрать протокол **UDP**.

6. ОПИСАНИЕ НАСТРОЙКИ ETHERNET МОДУЛЯ VEM-701

Основные сведения о настройке и порядке работы приведены в **Инструкции по эксплуатации Ethernet модуля VEM-701**.

Внимание! В случае подключения Ethernet модуля к сети провайдера через маршрутизатор, установите «галочку» **Включить DHCP** в странице **Настройка параметров сети** веб-интерфейса.

Перед использованием необходимо активировать возможность работы Ethernet модуля в составе системы «Ваш домофон ВИЗИТ», а также активировать работу с ПО «Gate-Vizit-Commander». Для этого, на странице **Настройка параметров авторизации** веб-интерфейса Ethernet модуля добавлены поля для ввода лицензионных кодов.

Для получения кодов выполните следующие действия:

- Откройте страницу **Настройка параметров авторизации**.

Настройка параметров авторизации

Настройка параметров авторизации

Настройка параметров сети

Настройка параметров работы

Выход

Введите новые параметры:

Включить параметры авторизации

Логин: admin

Пароль: vizit

Сохранить

Введите лицензионный код:

VIN 54 : 10 : EC : 76 : 65 : 61

GATE-VIZIT-Commander

00 - 00 - 00 - 00 - 00 - 00

Активация не выполнена

Ваш домофон ВИЗИТ

00 - 00 - 00 - 00 - 00 - 00

Активация не выполнена

Сохранить

- Отправьте E-mail с запросом на получение кодов / кода на электронный адрес **service1@domofon.ru**. В запросе укажите **VIN** Ethernet модуля VEM-701. **VIN** приведен в поле **Введите лицензионный код**.
- После получения кодов введите их в соответствующие поля и нажмите кнопку **Сохранить**.

Примечания.

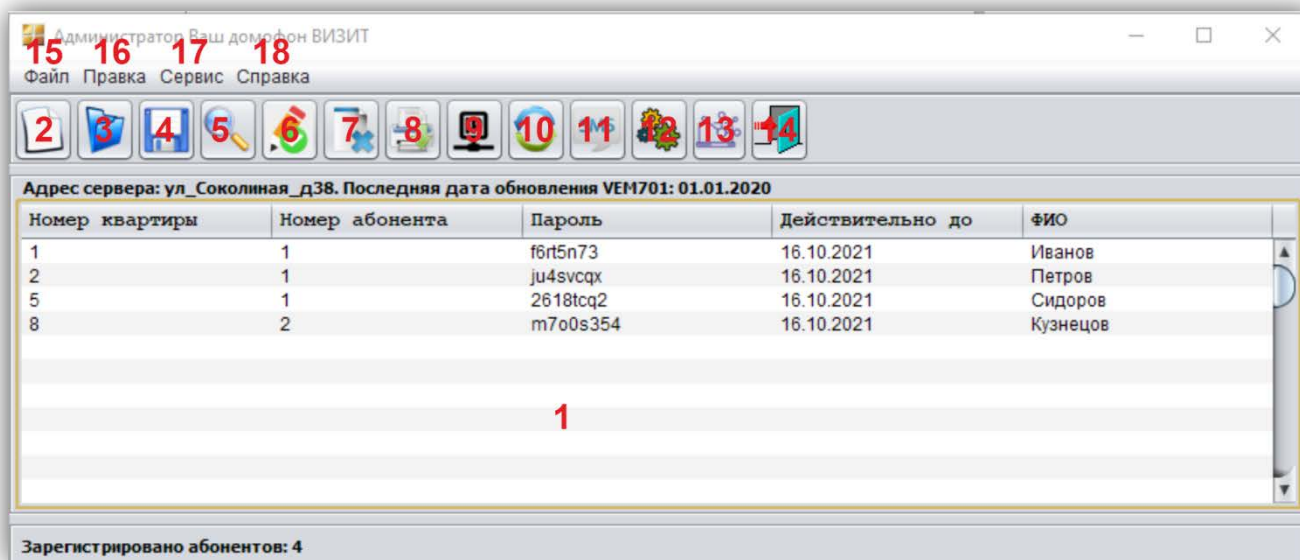
- В случае ввода только одного из кодов и нажатия кнопки **Сохранить**, остаётся открытой страница **Настройка параметров авторизации**. Под соответствующим кодом индицируется сообщение **Активация выполнена**.
- В случае ввода обоих кодов и нажатия кнопки **Сохранить** происходит возврат в стартовую страницу. При необходимости контроля активации, снова откройте страницу **Настройка параметров авторизации** и убедитесь, что под обоими кодами индицируется сообщение **Активация выполнена**.

7. ОПИСАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ «Администратор Ваш домофон ВИЗИТ»

- Скачайте приложение с одного из интернет-ресурсов VIZIT: www.vizit-group.com/ru, www.domofon.ru.
- Сохраните и распакуйте приложение в выбранную Вами директорию.

Внимание! Для функционирования приложения необходимо, чтобы на компьютере было установлено ПО Java. ПО можно скачать с сайта <https://www.java.com>.

- Создайте на компьютере каталог (папку), в котором будут сохраняться все базы данных абонентов. В дальнейшем, путь к этому каталогу необходимо указать в настройках программы (см. описание кнопки **Настройка программы**).
- Запустите файл Администратор ВдВ_vXXX.exe. Открывается окно приложения:



- (1) Поле индикации учётных записей абонентов.
Для изменения записи выберите нужную запись двойным щелчком левой кнопки мыши.
Для создания новой записи выполните двойной щелчок левой кнопки на любой пустой строке поля и заполните данные абонента в открывшемся окне.
Список абонентов упорядочивается сверху вниз в порядке возрастания номеров квартир.
- (2) Кнопка **Создать новый файл базы данных для VEM-701**.
При нажатии кнопки очищается поле учётных записей абонентов.
- (3) Кнопка **Открыть файл базы абонентов VEM-701**.
Нажмите кнопку, укажите путь к нужной базе и откройте файл.
- (4) Кнопка **Сохранить базу абонентов VEM-701**.
Нажмите кнопку и сохраните файл в предварительно созданный каталог.
- (5) Кнопка **Поиск записи в таблице**.
Нажмите кнопку, укажите в открывшемся окне номер квартиры и номер абонента и нажмите кнопку **Найти**. Нужная запись выделяется в поле индикации учётных записей абонентов.
- (6) Кнопка **Добавление / редактирование записей**.
Нажмите кнопку для добавления новой учётной записи. Открывается окно, в котором заполняются поля **ФИО** (поле обязательное для заполнения), **Номер квартиры**, **Номер абонента**, **Пароль** и **Дата окончания**.

Поля **Номер квартиры** и **Номер абонента**:

указанные в этих полях номера используются для формирования Логина, который абонент должен указать в настройках подключения приложения «Ваш домофон ВИЗИТ» для смартфонов. Логин формируется в формате – XXXX/Y, где XXXX – номер квартиры, например – 0001, Y – номер абонента от 1 до 9.

Поле **Пароль**: укажите Пароль либо вручную, либо автоматически, нажав кнопку **Получить случайный пароль**. Пароль, также как и Логин, указывается в настройках подключения приложения «Ваш домофон ВИЗИТ».

Поле Дата окончания:

укажите дату истечения активации подписки. Абоненту будет автоматически отправляться напоминание об окончании срока активации. Дата отправки и текст напоминания указываются в окне, которое открывается после нажатия кнопки **Настройки программы**.

По окончании заполнения нажмите кнопку **Добавить / Изменить** в окне с данными абонента. Новая запись отображается в поле индикации учётных записей абонентов.

Для редактирования существующей учётной записи выделите её двойным щелчком левой кнопки мыши в поле индикации учётных записей абонентов и нажмите кнопку **Добавление / редактирование записей**.

Открывается окно, в котором указаны данные абонента.

При изменении номера квартиры или номера абонента (до 9 абонентов в одной квартире) будет добавлена новая учётная запись. При изменении ФИО, пароля и даты окончания подписки будут сохранены изменения в существующей записи. Для подтверждения изменений нажмите кнопку **Добавить / Изменить** в окне с данными абонента.

(7) Кнопка **Удаление выбранной записи**.

Выделите щелчком левой кнопки мыши учётную запись, которую необходимо удалить, и нажмите кнопку для удаления этой записи.

(8) Кнопка **Просмотр и печать информации о выбранном абоненте**.

Выделите щелчком левой кнопки мыши нужную учётную запись и нажмите кнопку. В открывшемся окне отображаются все данные необходимые абоненту для заполнения настроек подключения приложения «Ваш домофон ВИЗИТ». Возможно распечатать данные и передать их абоненту.

(9) Кнопка **Настройка IP адреса, номера порта и пароля доступа к VEM-701**.

После нажатия кнопки открывается окно, в котором необходимо заполнить соответствующие поля.

Поле Адрес:

рекомендуется указывать реальный адрес дома и номер подъезда, в котором устанавливается Ethernet модуль, поскольку файл базы данных предлагается сохранить с именем, указанным в этом поле. В дальнейшем, указание реального адреса позволит легче ориентироваться в созданных базах абонентов. Не допускайте знаков препинания в имени файла базы данных.

Пример: ул_Соколиная_д38.

Поле IP адрес:

укажите статический публичный IP адрес, выделенный провайдером для подключения Ethernet модуля.

Поле Порт:

если Ethernet модуль подключён к сети провайдера без использования маршрутизатора, тогда не изменяйте номер **48888** (номер порта прослушивания, который Ethernet модуль использует для входящих соединений).

В случае использования маршрутизатора, необходимо указать внешний порт соответствующего Ethernet модуля (см. п. 5.2 настоящей инструкции).

Справка. В маршрутизаторах **hAP lite RB941-2nD (MikroTik)**, приобретённых в торговой сети ВИЗИТ, выполнена переадресация портов. При использовании такого маршрутизатора, в поле **Порт** укажите номер, приведенный в таблице 1. Номер зависит от номера разъёма LAN, к которому подключён соответствующий Ethernet модуль.

Таблица 1

Номер разъёма LAN маршрутизатора	Номер порта
2	48702
3	48703
4	48704

Поле Пароль:

укажите пароль, установленный для доступа к соответствующему Ethernet модулю (см. Инструкцию по эксплуатации Ethernet модуля VEM-701).

После заполнения полей нажмите кнопку **Сохранить**.

(10) Кнопка **Обновление базы данных VEM-701**.

Для обновления откройте нужный файл базы абонентов и нажмите кнопку **Обновление базы данных VEM-701**. По окончании процедуры отображается сообщение **База данных VEM-701 обновлена**.

(11) Кнопка **Отправка сообщений абонентам.**

Откройте нужную базу абонентов и нажмите кнопку **Отправка сообщений абонентам**. Открывается окно, в котором необходимо выбрать адресата сообщения (для всех абонентов открытой базы, для отдельного абонента открытой базы или для всех абонентов баз из рабочего каталога).

В поле **Актуально до** введите дату до которой приложение будет пытаться отправлять сообщение.

В поле **Текст сообщения:** введите нужный текст.

В случае выбора опции «для отдельного абонента открытой базы», заполните поля **Номер абонента и Номер квартиры**.

После заполнения полей нажмите кнопку **Отправить**.

Для контроля состояния отправленных сообщений нажмите кнопку **Мониторинг отправки**.

Открывается окно, в котором отображаются данные абонентов, текст сообщений и статус сообщений – отправлено или не отправлено. Для отмены отправки сообщения нажмите кнопку **Отменить отправку сообщения**.

(12) Кнопка **Настройки программы.**

Нажмите кнопку. Открывается окно, в котором необходимо выполнить следующие действия:

- введите количество символов в поле **Длина автоматически создаваемого пароля абонента** (максимальное количество символов - 8);
- укажите контактный телефон администратора системы;
- укажите дату отправки напоминания об окончании срока активации;
- наберите текст напоминания;
- при необходимости, установите «галочку» об автоматическом обновлении всех баз учётных записей абонентов при старте приложения;
- укажите путь к каталогу, в котором хранятся базы абонентов;
- нажмите кнопку **Применить** для сохранения изменений.

(13) Кнопка **Состояние подключения к устройствам VEM-701**

Нажмите кнопку. Открывается окно, в котором отображается состояние подключения программы к Ethernet модулям VEM-701.

(14) Кнопка **Выход.**

Нажмите кнопку для выхода из приложения.

(15) Меню **Файл.**

Включает вкладки **Создать**, **Открыть** и **Сохранить**, которые дублируют соответственно кнопки **Создать новый файл базы данных для VEM-701**, **Открыть файл базы абонентов VEM-701** и **Сохранить базу абонентов VEM-701**.

(16) Меню **Правка.**

Включает вкладки **Найти**, **Редактировать запись**, **Удалить запись** и **Распечатать данные абонента**, которые дублируют соответственно кнопки **Поиск записи в таблице**, **Добавление / редактирование записей**, **Удаление выбранной записи** и **Просмотр и печать информации о выбранном абоненте**.

(17) Меню **Сервис.**

Включает вкладки **Сетевые настройки сервера**, **Обновление базы сервера**, **Отправка сообщений абонентам** и **Настройки программы**, которые дублируют соответственно кнопки **Настройка IP адреса, номера порта и пароля доступа к VEM-701**, **Обновление базы данных VEM-701**, **Отправка сообщений абонентам** и **Настройки программы**.

(18) Меню **Справка.**


Во вкладке **О программе** указывается версия программного обеспечения.

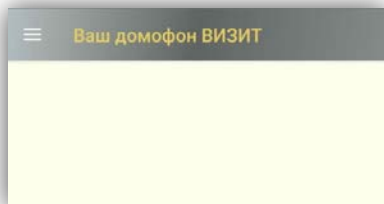
8. ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА ПРИЛОЖЕНИЯ «Ваш домофон ВИЗИТ»

Скачайте установочный файл **VdV_alpha_xxx.apk** приложения с одного из интернет-ресурсов VIZIT: www.vizit-group.com/ru, www.domofon.ru.




Установите приложение на смартфоне, запустив установочный файл. Подтвердите все разрешения, запрашиваемые в процессе установки.

Внимание! Производители смартфонов заботятся о продлении времени работы устройства от батареи и зачастую ограничивают работу фоновых приложений. В случае такого ограничения смартфон может терять связь с серверами и не будет принимать звонки из системы, когда находится в «спящем» режиме. Поэтому, рекомендуется убедиться, что работа приложения «Ваш домофон ВИЗИТ» в фоне разрешена и не ограничена. Как правило, проверить нужные сведения для данного приложения можно в пунктах Приложения и Батарея настроек смартфона.

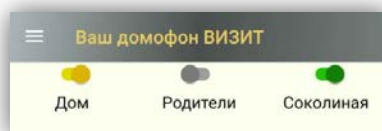
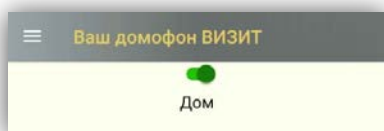
- Откройте приложение, нажав на ярлык  на рабочем столе смартфона. На экране смартфона отображается главная страница приложения.



На главной странице размещаются текстовые сообщения от серверов, а также переключатели серверов, индицирующие текущее состояние подключения к серверу / серверам:

-  - приложение подключено к серверу
-  - приложение отключено от сервера
-  - нет связи с сервером


Переключатели начинают отображаться после настройки подключения к серверу / серверам, как показано на рисунках ниже:

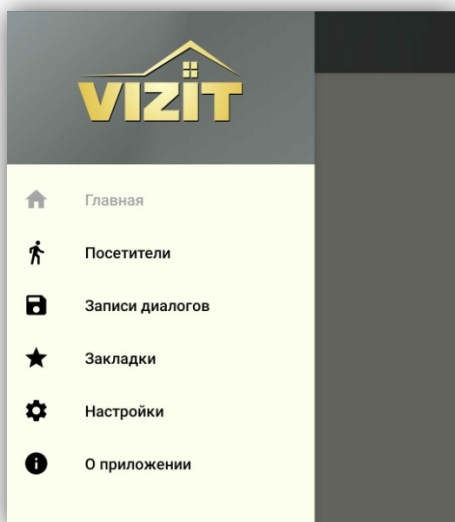


Подключение или



отключение сервера производится, соответственно, перемещением движка переключателя вправо или влево.

Текстовые сообщения можно удалить или добавить во вкладку **Закладки**. Для этого, необходимо длительно нажать на соответствующее сообщение и выбрать нужное действие в появившемся окне.

- Войдите в **МЕНЮ** приложения. Для этого нажмите кнопку , либо сделайте свайп (движение пальцем по экрану) вправо от левого края экрана. Открывается страница:




Для открытия нужной вкладки необходимо коротко нажать на эту вкладку.

Для возврата в МЕНЮ нажмите кнопку  приложения, либо кнопку  смартфона.

Во вкладке **Посетители** хранится история вызовов. Возможно удалить сообщение или присвоить ему имя. Для этого необходимо длительно нажать на сообщение. Затем выбрать нужное действие из появившегося окна.

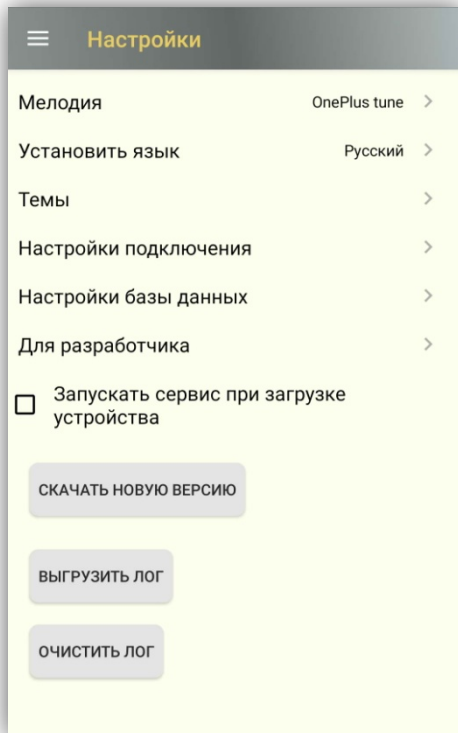
Во вкладке **Записи диалогов** хранятся файлы записи разговоров. Для прослушивания записи необходимо коротко нажать на нужный файл. При длительном нажатии возможно удалить или экспортировать файл.

Примечание. Запись разговора начинается после нажатия кнопки  на экране вызова и прекращается после повторного нажатия этой кнопки или после окончания связи.

Во вкладке **Закладки** хранятся избранные текстовые сообщения, добавленные из главной страницы приложения. При длительном нажатии на сообщение возможно удалить его из вкладки **Закладки** или удалить это сообщение полностью из базы данных.

Во вкладке **О приложении** индицируется текущая версия приложения.

- **Выполните настройки.** Для входа в настройки нажмите на вкладку **Настройки**. Открывается страница:



При необходимости, измените мелодию вызова, язык и тему (фон) страниц приложения. Выбор опции производится коротким нажатием на соответствующую опцию.

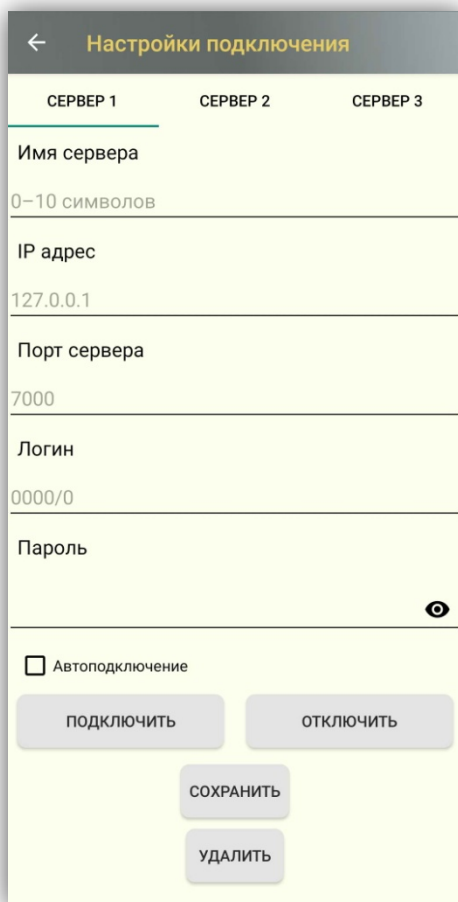
При необходимости автоматического запуска приложения после включения или перезагрузки смартфона, установите «галочку» **Запускать сервис при загрузке устройства**.

Во вкладке **Настройка база данных** предлагается удалить все сообщения, записи диалогов, очистить историю звонков.

Во вкладке **Для разработчика** помещены настройки, которые выполняются при необходимости улучшения качества звука и работы в фоновом режиме для определённой модели смартфона.

Внимание! Не рекомендуется изменять настройки по умолчанию без предварительной консультации со службой технической поддержки.

Во вкладке **Настройки подключения** указываются данные необходимые для подключения к серверу / серверам. Нажмите на вкладку, открывается страница:



Выберите сервер нажатием на одну из надписей - **Сервер 1**, **Сервер 2** или **Сервер 3**. Выбранный сервер подчёркивается зелёной полосой.

Введите имя сервера, например, **Дом**. Максимальное количество символов в имени не должно превышать десяти.

Введите **IP адрес**, **Порт сервера**, **Логин** и **Пароль**. Необходимые данные предоставляет Администратор системы.



В случае необходимости автоматического подключения к серверу после запуска приложения, установите «галочку» **Автоподключение**.


После ввода данных нажмите кнопку **Сохранить** и **Подключить**.

Для отключения от сервера нажмите кнопку **Отключить**.

Для удаления учётной записи сервера нажмите кнопку **Удалить**.

Аналогично, введите данные для других серверов.

Для возврата в страницу **Настройки** нажмите кнопку  приложения, либо кнопку  смартфона.

Для возврата в главную страницу необходимо вернуться в МЕНЮ, открыв МЕНЮ свайпом вправо от левого края экрана, либо нажатием кнопки , а затем в МЕНЮ нажать вкладку **Главная**.

- **Убедитесь в том, что приложение подключилось к настроенным серверам.** Переключатель сервера должен иметь вид - .

9. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РАБОТЫ СИСТЕМЫ

Внимание! Звонки посетителя с домофона на смартфон абонента (смартфоны абонентов) возможны при условии, что абонент (абоненты), проживающие в вызываемой квартире, зарегистрированы в системе «Ваш домофон ВИЗИТ», установленной в подъезде жилого дома. Регистрация производится Администратором системы с помощью приложения «Администратор Ваш домофон ВИЗИТ». Также, смартфоны должны быть подключены к сети Wi-Fi, либо к мобильному интернету.

При наборе посетителем номера квартиры на блоке вызова, вызов одновременно поступает на абонентское устройство, установленное в этой квартире, а также на смартфон (смартфоны) зарегистрированного абонента.

Примечание. Время вызова ограничено 100 секундами.



Экран смартфона во время вызова



Экран смартфона при снятой трубке

Описание значков на экране смартфона приведено в таблице 2:

Таблица 2

Значок	Назначение	Описание действия
	Снятие трубки	Сделайте свайп вправо для снятия трубки
	Укладка трубки	Сделайте свайп влево для укладки трубки
	Отпирание замка	Нажмите для отпирания замка
	Индикация выключенной громкой связи	Нажмите для включения громкой связи
	Индикация включенной громкой связи	Нажмите для выключения громкой связи
	Индикация отключенной записи разговора	Нажмите для включения записи
	Индикация включенной записи разговора	Нажмите для выключения записи

При снятии трубки абонентского устройства или смартфона вызов прекращается, устанавливается аудиосвязь между абонентом и посетителем.

После укладки трубки связь прекращается.

Примечание. Время связи ограничено 80 секундами.

Абонент может дистанционно открыть замок входной двери как при снятой, так и при уложенной трубке во время вызова.

При сбросе вызова на смартфоне, вызов продолжает поступать на абонентское устройство и на смартфоны других зарегистрированных для данной квартиры абонентов.

10. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Вопросы и предложения по работе системы «Ваш домофон ВИЗИТ» направляйте на адрес электронной почты **service1@domofon.ru**.