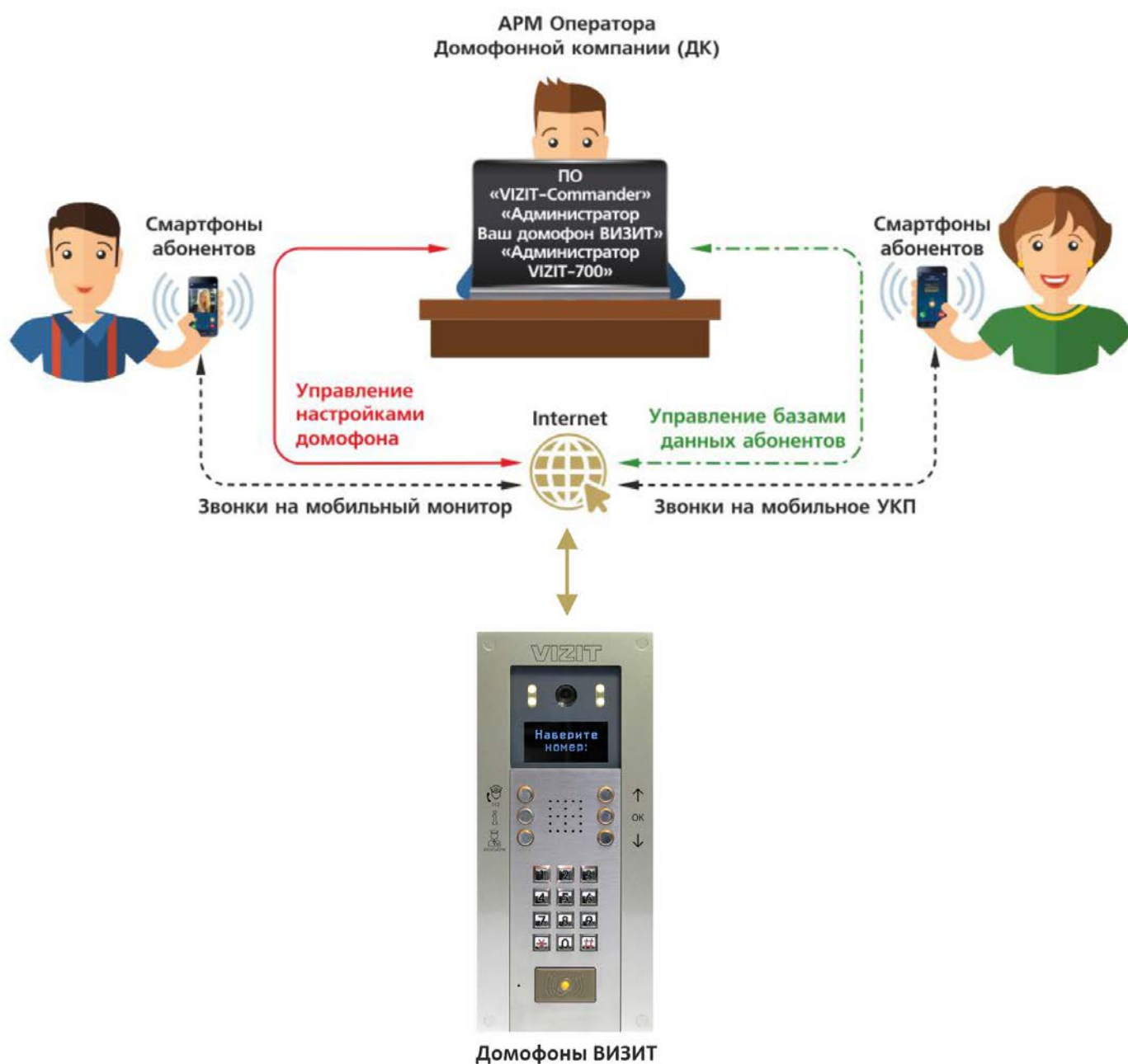


# АВТОНОМНАЯ СИСТЕМА УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ДОМОФОНАМИ (АСУУД) VIZIT

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ.....	3
2. СТРУКТУРНЫЕ СХЕМЫ, СОСТАВ И ФУНКЦИИ АСУУД.....	3
2.1. Реализация управления функциями и базами абонентов домофона .....	3
2.2. Реализация управления функциями и базами абонентов домофона и звонки на смартфоны абонентов (система «Ваш домофон Визит»).....	4
3. ПРИМЕРЫ СХЕМ СОЕДИНЕНИЙ.....	5
4. УКАЗАНИЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ УСТРОЙСТВ К ЛИНИИ ИНТЕРФЕЙСА RS-485.....	5
5. НАСТРОЙКИ ETHERNET МОДУЛЯ VEM-701.....	5
6. ОПИСАНИЕ ПО «АДМИНИСТРАТОР ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ» .....	6
7. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ» (АУДИО+ВИДЕО) .....	9
8. СЕТЕВЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ.....	10
8.1. Пример организации системы «Ваш домофон ВИЗИТ» в сети Интернет.....	10
8.2. Пример организации соединения ПО «VIZIT-Commander» с Ethernet модулем VEM-701 в сети Интернет .....	11
8.3. Пример организации соединения ПО «Администратор VIZIT-700» с Ethernet модулем VEM-701 в сети Интернет .....	12
9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА .....	13

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ

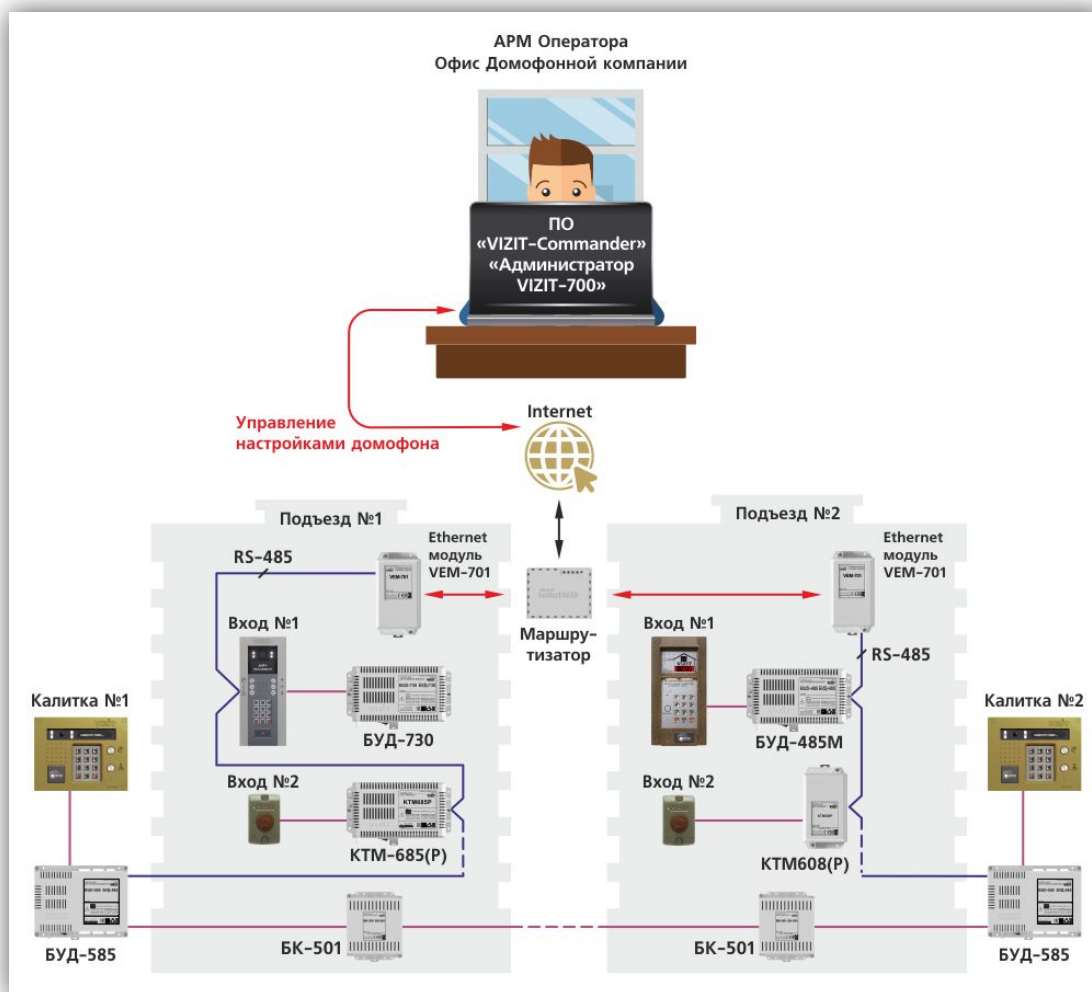
**Автономная система удаленного управления домофонами (АСУУД) VIZIT** предназначена для удаленного управления функциями и базами абонентов домофонов, установленных на входных группах жилых и административных зданий, а также на входных группах периметров жилых комплексов.

## 2. СТРУКТУРНЫЕ СХЕМЫ, СОСТАВ И ФУНКЦИИ АСУУД

По функциональным возможностям АСУУД VIZIT представлена в двух вариантах исполнения:

- Реализация управления функциями и базами абонентов домофона;
- Реализация управления функциями и базами абонентов домофона и дублирование звонков с домофона на смартфон абонента.

### 2.1. Реализация управления функциями и базами абонентов домофона

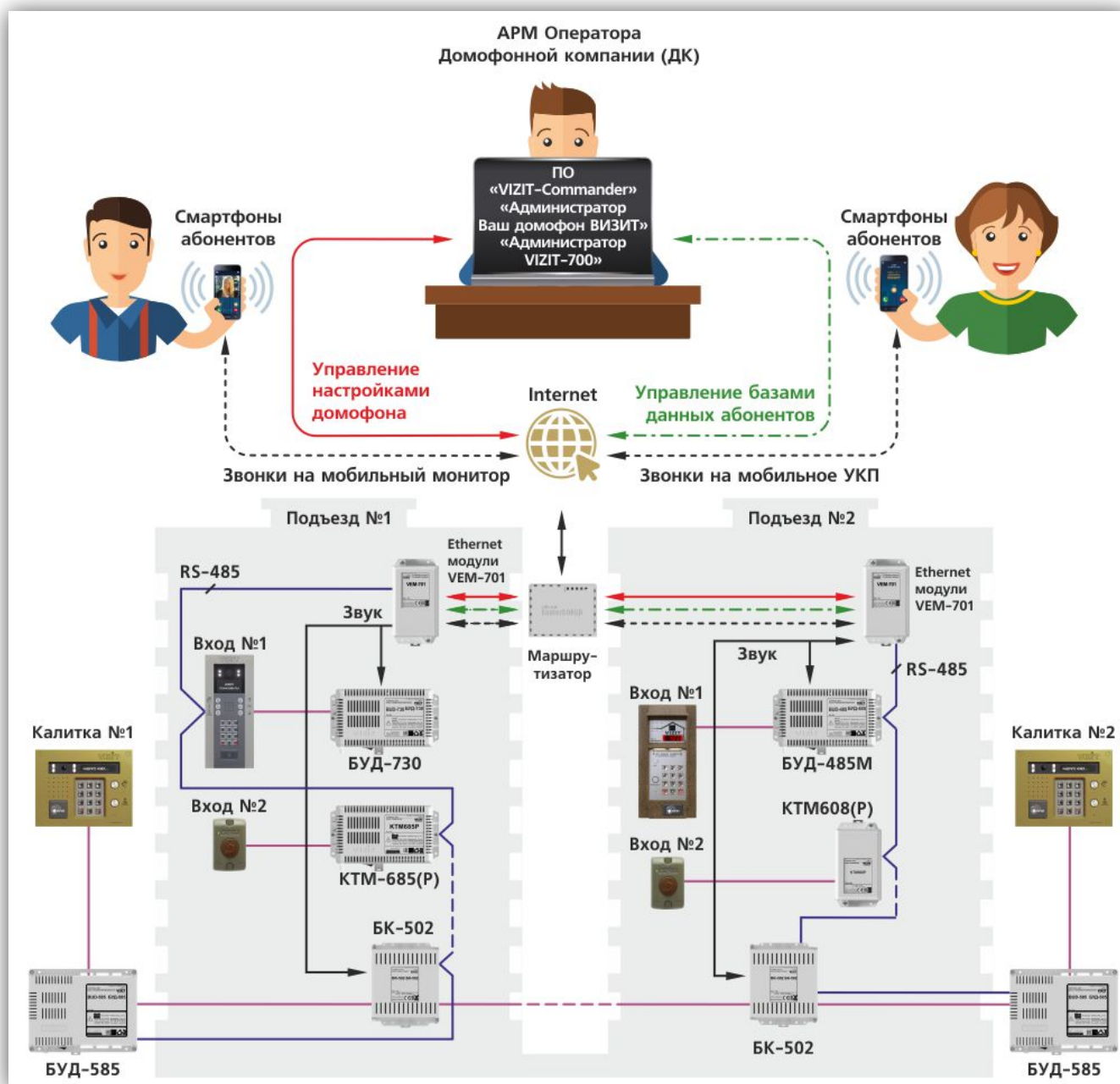


Администрирование настроек, баз ключей и индивидуальных кодов блоков VIZIT через Интернет осуществляется с помощью программного обеспечения (в дальнейшем – ПО) «**VIZIT-Commander**» и «**Администратор VIZIT-700**». ПО «**VIZIT-Commander**» используется для администрирования блоков управления БУД-485М(-485Р,-585), КТМ685(685Р,608Р), блоков коммутации БК-502. ПО «**Администратор VIZIT-700**» используется для администрирования блоков серии 700, а также блоков коммутации БК-502. Администрирование осуществляется с автоматизированного рабочего места (АРМ), состоящего из компьютера под управлением ОС Windows и установленного на этом компьютере ПО «**VIZIT-Commander**» и/или «**Администратор VIZIT-700**». АРМ должен быть подключён к сети Интернет с использованием **публичного статического IP-адреса**.

Для связи блоков VIZIT с управляющим ПО «**VIZIT-Commander**» и «**Администратор VIZIT-700**» через Интернет используется **Ethernet модуль VEM-701**. В этом случае, Ethernet модуль функционирует в режиме **клиента**. Для обмена данными между Ethernet модулем и блоками используется интерфейс **RS-485**. Допускается подключение до **32-х** блоков VIZIT к одному Ethernet модулю в сети интерфейса RS-485.

**Примечание.** Описания ПО «**VIZIT-Commander**» и «**Администратор VIZIT-700**» размещены в разделе **УСТРОЙСТВА И ПРОГРАММЫ ДЛЯ УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ И СВЯЗИ** сайта [www.domofon.ru](http://www.domofon.ru).

## 2.2. Реализация управления функциями и базами абонентов домофона и звонки на смартфоны абонентов (система «Ваш домофон ВИЗИТ»)



Наряду с управлением функциями и базами абонентов, входящая в состав АСУУД VIZIT система «Ваш домофон ВИЗИТ» позволяет обеспечить:

- одновременный вызов на абонентское устройство (устройство квартирное переговорное или монитор), а также на смартфон зарегистрированного в системе абонента – «мобильное УКП»;
- аудиосвязь между посетителем и абонентом;
- видеоконтроль на экране смартфона обстановки перед блоком вызова со встроенной IP-камерой – «мобильный монитор» (только для системы «Ваш домофон ВИЗИТ» (аудио + видео));
- возможность дистанционного отпираания замка входной группы;
- прием абонентами текстовых сообщений от Администратора АСУУД;
- возможность подключения к трём домофонам / видеодомофонам.

Выполнение перечисленных выше функций осуществляется через **мобильное приложение «Ваш домофон ВИЗИТ» (аудио+видео)**, установленное на смартфон с ОС Android (версия не ниже 5.0).

Кроме того, система «Ваш домофон ВИЗИТ» обеспечивает:

- максимальное количество абонентов, зарегистрированных в одной квартире – **9**.
- общее количество абонентов в системе – до **600**.
- Возможность вызова абонента с **четырёх** входов подъезда.

Регистрация абонентов в системе и отправка текстовых сообщений осуществляется с помощью ПО «Администратор Ваш домофон ВИЗИТ» для компьютеров с ОС Windows.

В составе системы «Ваш домофон ВИЗИТ» Ethernet модуль VEM-701 функционирует в режиме сервера и обеспечивает связь домофонов / видеодомофонов VIZIT с мобильным приложением «Ваш домофон ВИЗИТ» (аудио+видео) через Интернет. В составе системы «Ваш домофон ВИЗИТ» возможно подключение до четырёх блоков управления / блоков вызова к одному Ethernet модулю в сети интерфейса RS-485. Это позволяет организовать вызов абонента с четырёх входов подъезда. В этом случае, номера блоков управления / блоков вызова в сети интерфейса RS-485 должны быть установлены в диапазоне от 1 до 4. Кроме блоков управления / блоков вызова, к Ethernet модулю могут быть подключены дополнительные блоки, требующие удалённого администрирования, например, контроллеры ключей. В этом случае, общее количество блоков, подключённых к одному Ethernet модулю в сети интерфейса RS-485 не должно превышать 32.

**Внимание! Для функционирования Ethernet модуля в составе системы «Ваш домофон ВИЗИТ» необходимо приобрести у провайдера статический публичный IP-адрес.**

Для подключения к сети Интернет Ethernet модуля / модулей и нескольких IP-камер с использованием одного статического публичного IP-адреса, необходимо применять маршрутизатор.

Для подключения одного Ethernet модуля и 2-х IP-камер рекомендуется использовать маршрутизаторы hAP lite RB941-2nD (MikroTik), приобретённые в торговой сети VIZIT. В этих маршрутизаторах выполнена предпродажная подготовка всех необходимых настроек для подключения IP-устройств VIZIT.

#### **Примечания.**

Актуальные версии ПО «Администратор Ваш домофон ВИЗИТ», приложения «Ваш домофон ВИЗИТ» размещены в разделе ПРОДУКЦИЯ → УСТРОЙСТВА И ПО ДЛЯ УДАЛЁННОГО УПРАВЛЕНИЯ И СВЯЗИ → АВТОНОМНАЯ СИСТЕМА «ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ» сайта [www.domofon.ru](http://www.domofon.ru).

Прошивка и Инструкция по эксплуатации Ethernet модуля размещены в разделе ПРОДУКЦИЯ → УСТРОЙСТВА И ПО ДЛЯ УДАЛЁННОГО УПРАВЛЕНИЯ И СВЯЗИ → УСТРОЙСТВА ETHERNET → ETHERNET МОДУЛЬ VEM-701 сайта [www.domofon.ru](http://www.domofon.ru).

### **3. ПРИМЕРЫ СХЕМ СОЕДИНЕНИЙ**

Примеры схем соединений Ethernet модулей с различными блоками VIZIT приведены в инструкциях по эксплуатации соответствующих блоков.

### **4. УКАЗАНИЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ УСТРОЙСТВ К ЛИНИИ ИНТЕРФЕЙСА RS-485**

Для обмена данными между устройствами системы (Ethernet модуль, блоки вызова, блоки управления) используется интерфейс RS-485.

Цепи **A**, **B** и **GND** интерфейса должны выполняться кабелем "витая пара пятой категории". Провода цепей **A** и **B** должны находиться в одной паре. Цепь **GND** выполняется либо другой парой, либо экраном кабеля (при его наличии).

**Не допускается ветвлений в линии интерфейса RS-485.** Устройства должны соединяться витой парой последовательно друг за другом.

Переключки **RT** должны быть установлены в положение **ON** в крайних в линии интерфейса RS-485 устройствах. В промежуточных устройствах переключка **RT** должна быть в положении **OFF**.

Каждому устройству, подключённому к Ethernet модулю в составе системы, должен быть присвоен уникальный адрес в линии интерфейса RS-485. Диапазон адресов – от 1 до 4.

**Примечание.** Диапазон адресов устройств, которые подключены к линии интерфейса RS-485 с целью только удалённого администрирования, может находиться в пределах от 1 до 32.

### **5. НАСТРОЙКИ ETHERNET МОДУЛЯ VEM-701**

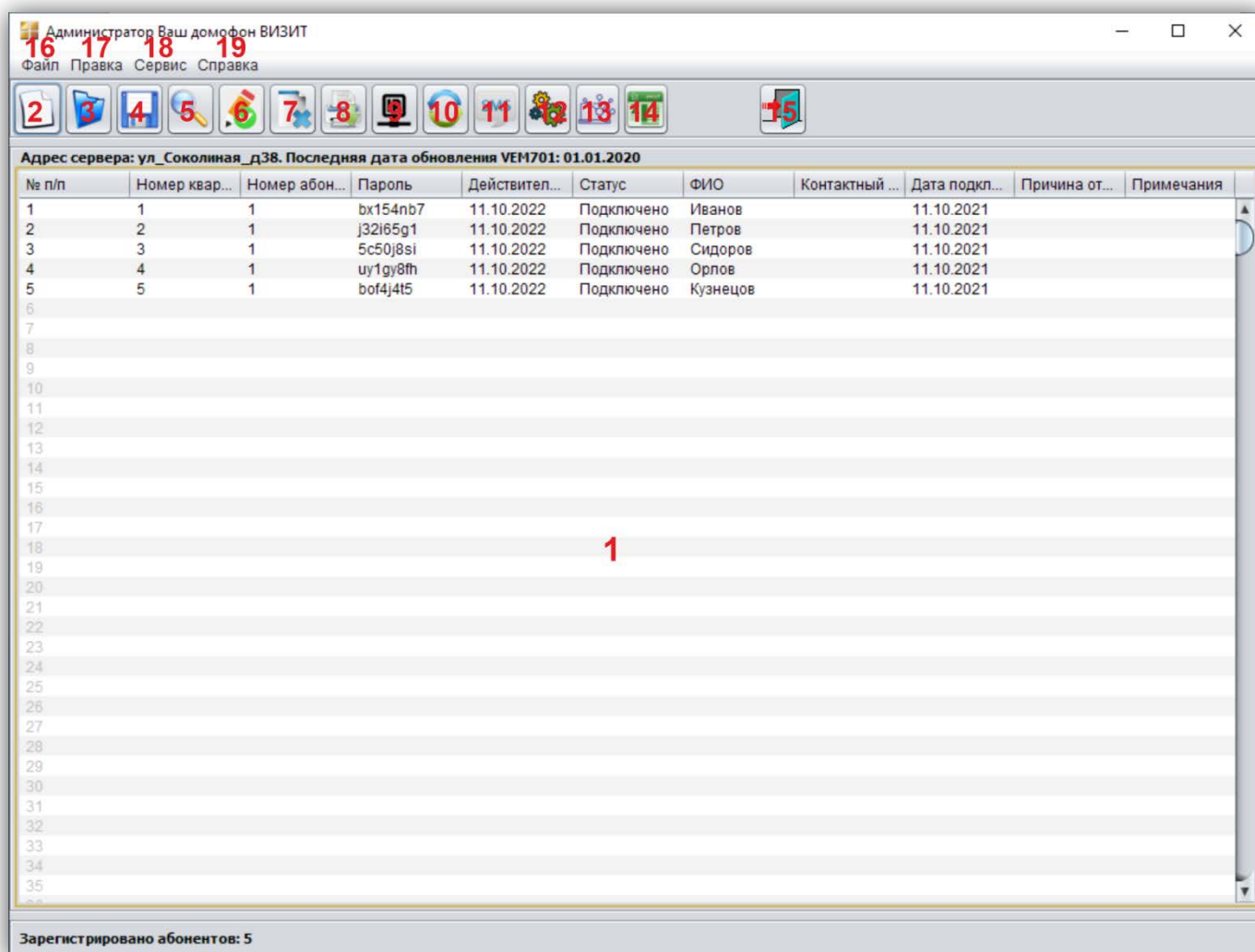
Настройки выполняются через веб-интерфейс Ethernet модуля VEM-701. Порядок выполнения настроек приведен в Инструкции по эксплуатации VEM-701. Инструкция размещена на странице описания модуля VEM-701 сайта [www.domofon.ru](http://www.domofon.ru).

## 6. ОПИСАНИЕ ПО «АДМИНИСТРАТОР ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ»

- Скачайте ПО в разделе **ПРОДУКЦИЯ** → **УСТРОЙСТВА И ПО ДЛЯ УДАЛЁННОГО УПРАВЛЕНИЯ И СВЯЗИ** → **АВТОНОМНАЯ СИСТЕМА "ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ"** → **СИСТЕМЫ «ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ» (АУДИО) И «ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ» (АУДИО + ВИДЕО)** сайта [www.domofon.ru](http://www.domofon.ru).
- Сохраните и распакуйте приложение в выбранную Вами директорию.

**Внимание!** Для функционирования приложения необходимо, чтобы на компьютере было установлено ПО Java. ПО можно скачать с сайта <https://www.java.com>.

- Создайте на компьютере каталог (папку), в котором будут сохраняться все базы данных абонентов. В дальнейшем, путь к этому каталогу необходимо указать в настройках программы (см. описание кнопки **(12) Настройка программы**).
- Запустите файл **Администратор ВдВ\_vXXX.exe**.  
**Внимание!** Некоторые антивирусные программы могут блокировать работу программы. Поэтому, рекомендуется выключить антивирусную программу перед выполнением запуском программы или добавить ПО «Администратор Ваш домофон ВИЗИТ» в список исключений антивирусной программы. Открывается окно программы:



### (1) Поле индикации списка учётных записей абонентов.

Первоначально список будет пуст. Для создания новой записи выполните двойной щелчок левой кнопки на любой пустой строке поля. Для редактирования записи выберите нужную запись двойным щелчком левой кнопки мыши. При создании и редактировании записи открывается окно **«Редактирование записей»**. Заполните данные абонента в открывшемся окне.

Список абонентов упорядочивается сверху вниз в порядке возрастания номеров квартир или по статусу Подключено/отключено (см. описание кнопки **(12) «Настройка программы»**).

## Описание окна «Редактирование записей».

### Поля **Номер квартиры** и **Номер абонента**:

указанные в этих полях номера используются для формирования Логина, который абонент должен указать в настройках подключения приложения «Ваш домофон ВИЗИТ» для смартфонов. Логин формируется в формате – XXXX/Y, где XXXX – номер квартиры, например – 0001, Y – номер абонента от 1 до 9.

Поле **Пароль**: укажите Пароль либо вручную, либо автоматически, нажав кнопку «**Получить случайный пароль**». Пароль, также как и Логин, указывается в настройках подключения мобильного приложения «Ваш домофон ВИЗИТ».

### Поле **Дата окончания**:

укажите дату истечения активации подписки. Абоненту будет автоматически отправляться напоминание об окончании срока активации. Дата отправки и текст напоминания указываются в окне, которое открывается после нажатия кнопки **(12) «Настройки программы»**.

При необходимости, заполните поля **Причина отключения**, **Контактный номер** (номер телефона абонента) и **Примечания**. По окончании заполнения нажмите кнопку **Добавить/Изменить**. Новая или отредактированная запись отображается в поле индикации списка учётных записей абонентов.

### (2) Кнопка «Создать новый файл базы данных для VEM-701».

При нажатии кнопки очищается поле учётных записей абонентов. После этого можно создавать новый список.

### (3) Кнопка «Открыть файл базы абонентов VEM-701».

Нажмите кнопку и откройте файл из директории, указанной в настройках программы (см. описание кнопки **(12) «Настройки программы»**).

### (4) Кнопка «Сохранить базу абонентов VEM-701».

Нажмите кнопку и сохраните файл в директорию, указанную в настройках программы (см. описание кнопки **(12) «Настройки программы»**).

### (5) Кнопка «Поиск записи в таблице».

Нажмите кнопку, укажите в открывшемся окне номер квартиры и номер абонента и нажмите кнопку **Найти**. Нужная запись выделяется в поле индикации списка учётных записей абонентов.

### (6) Кнопка «Добавление / редактирование записей».

Нажмите кнопку **для создания новой записи**. Открывается окно «**Редактирование записей**», в котором заполняются данные абонента. После заполнения данных нажмите кнопку «**Добавить/Изменить**».

Редактирование записи: выделите нужную запись в списке и нажмите кнопку. Открывается окно, в котором редактируются данные абонента. По окончании редактирования нажмите кнопку «**Добавить/Изменить**» в окне с данными абонента.

Для редактирования существующей учётной записи выделите её двойным щелчком левой кнопки мыши в поле индикации списка учётных записей абонентов и нажмите кнопку «**Добавление / редактирование записей**». Открывается окно, в котором указаны данные абонента.

При изменении номера квартиры или номера абонента (до 9 абонентов в одной квартире) будет добавлена новая учётная запись. При изменении ФИО, пароля и даты окончания подписки будут сохранены изменения в существующей записи. Для подтверждения изменений нажмите кнопку **Добавить/Изменить** в окне с данными абонента.

### (7) Кнопка «Удаление выбранной записи».

Выделите щелчком левой кнопки мыши учётную запись, которую необходимо удалить, и нажмите кнопку для удаления этой записи.

### (8) Кнопка «Просмотр и печать информации о выбранном абоненте».

Выделите щелчком левой кнопки мыши нужную учётную запись и нажмите кнопку. В открывшемся окне отображаются все данные необходимые абоненту для заполнения настроек подключения в мобильном приложении «Ваш домофон ВИЗИТ», а также QR-код, который абонент может использовать вместо ручного заполнения настроек подключения. Возможно распечатать данные, сохранить в файл формата PDF или JPG и, в дальнейшем, отправить файл абоненту.

**(9) Кнопка «Настройка IP адреса, номера порта и пароля доступа к VEM-701».**

После нажатия кнопки открывается окно «**Настройки сервера VEM701**», в котором необходимо заполнить соответствующие поля.

**Поле Адрес:**

рекомендуется указывать реальный адрес дома и номер подъезда, в котором устанавливается Ethernet модуль, поскольку файл базы данных предлагается сохранить с именем, указанным в этом поле. В дальнейшем, указание реального адреса позволит легче ориентироваться в созданных базах абонентов. Не допускайте знаков препинания в имени файла базы данных.

Пример: ул\_Соколиная\_д38.

**Поле IP адрес:**

укажите статический публичный IP адрес, выделенный провайдером для подключения Ethernet модуля.

**Поле Порт:**

если Ethernet модуль подключён к сети провайдера без использования маршрутизатора, тогда не изменяйте номер **48888** (номер порта прослушивания, который Ethernet модуль использует для входящих соединений).

В случае использования маршрутизатора, необходимо указать внешний порт соответствующего Ethernet модуля (см. **Пример организации системы «Ваш домофон ВИЗИТ» в сети Интернет** в разделе **СЕТЕВЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ**).

**Поле Пароль:**

укажите пароль, установленный для доступа к соответствующему Ethernet модулю (см. Инструкцию по эксплуатации Ethernet модуля VEM-701).

После заполнения полей нажмите кнопку «**Сохранить**».

**(10) Кнопка «Обновление базы данных VEM-701».**

Для обновления откройте нужный файл базы абонентов и нажмите кнопку «**Обновление базы данных VEM-701**». По окончании процедуры отображается сообщение **База данных VEM-701 обновлена**. В случае, если после нажатия кнопки индицируется сообщение **Соединение не установлено**, тогда проверьте правильность заполнения сетевых параметров соответствующего Ethernet модуля в окне «**Настройки сервера VEM701**».

**(11) Кнопка «Отправка сообщений абонентам».**

Откройте нужную базу абонентов и нажмите кнопку «**Отправка сообщений абонентам**». Открывается окно «**Отправка сообщений**», в котором необходимо выбрать адресата сообщения (для всех абонентов открытой базы, для отдельного абонента открытой базы или для всех абонентов баз из рабочего каталога).

В поле **Актуально до** введите дату до которой приложение будет пытаться отправлять сообщение.

В поле **Текст сообщения** введите нужный текст.

В случае выбора опции «для отдельного абонента открытой базы», заполните поля **Номер абонента** и **Номер квартиры**.

После заполнения полей нажмите кнопку «**Отправить**».

Для контроля состояния отправленных сообщений нажмите кнопку «**Мониторинг отправки**». Открывается окно, в котором отображаются данные абонентов, текст сообщений и статус сообщений – отправлено или не отправлено. Для отмены отправки сообщения нажмите кнопку «**Отменить отправку сообщения**».

**(12) Кнопка «Настройки программы».**

Нажмите кнопку. Открывается окно «**Настройки**», в котором необходимо выполнить следующие действия:

- введите количество символов в поле **Длина автоматически создаваемого пароля абонента** (максимальное количество символов - 16);
- установите «галочку» **Обновление всех баз данных абонентов**, в случае необходимости автоматического обновления при старте программы всех баз учётных записей абонентов, хранящихся в Ethernet модулях VEM-701;
- укажите контактный телефон администратора системы;
- укажите дату отправки напоминания об окончании срока активации;
- наберите текст напоминания;
- укажите путь к каталогу, в котором хранятся базы абонентов;
- установите «галочку» **Сортировка по статусу подключения сортировки**, в случае необходимости сортировки учётных записей по статусу Подключено/Отключено;
- нажмите кнопку «**Применить**» для сохранения изменений.



- (13) **Кнопка «Состояние подключения к устройствам VEM-701».**  
Нажмите кнопку. Открывается окно, в котором отображается состояние подключения программы к Ethernet модулям.
- (14) **Кнопка «Экспорт таблицы в Excel».**  
Нажмите кнопку для сохранения базы данных в формате **xlsx**.
- (15) **Кнопка «Выход».**  
Нажмите кнопку для выхода из программы.
- (16) **Меню Файл.**  
Включает вкладки **«Создать»**, **«Открыть»** и **«Сохранить»**, которые дублируют соответственно кнопки **«Создать новый файл базы данных для VEM-701»**, **«Открыть файл базы абонентов VEM-701»** и **«Сохранить базу абонентов VEM-701»**.
- (17) **Меню Правка.**  
Включает вкладки **«Найти»**, **«Редактировать запись»**, **«Удалить запись»** и **«Распечатать данные абонента»**, которые дублируют соответственно кнопки **«Поиск записи в таблице»**, **«Добавление / редактирование записей»**, **«Удаление выбранной записи»** и **«Просмотр и печать информации о выбранном абоненте»**.
- (18) **Меню Сервис.**  
Включает вкладки **«Сетевые настройки сервера»**, **«Обновление базы сервера»**, **«Отправка сообщений абонентам»** и **«Настройки программы»**, которые дублируют соответственно кнопки **«Настройка IP адреса, номера порта и пароля доступа к VEM-701»**, **«Обновление базы данных VEM-701»**, **«Отправка сообщений абонентам»** и **«Настройки программы»**.
- (19) **Меню Справка.**  
Во вкладке **«О программе»** указывается версия программного обеспечения.

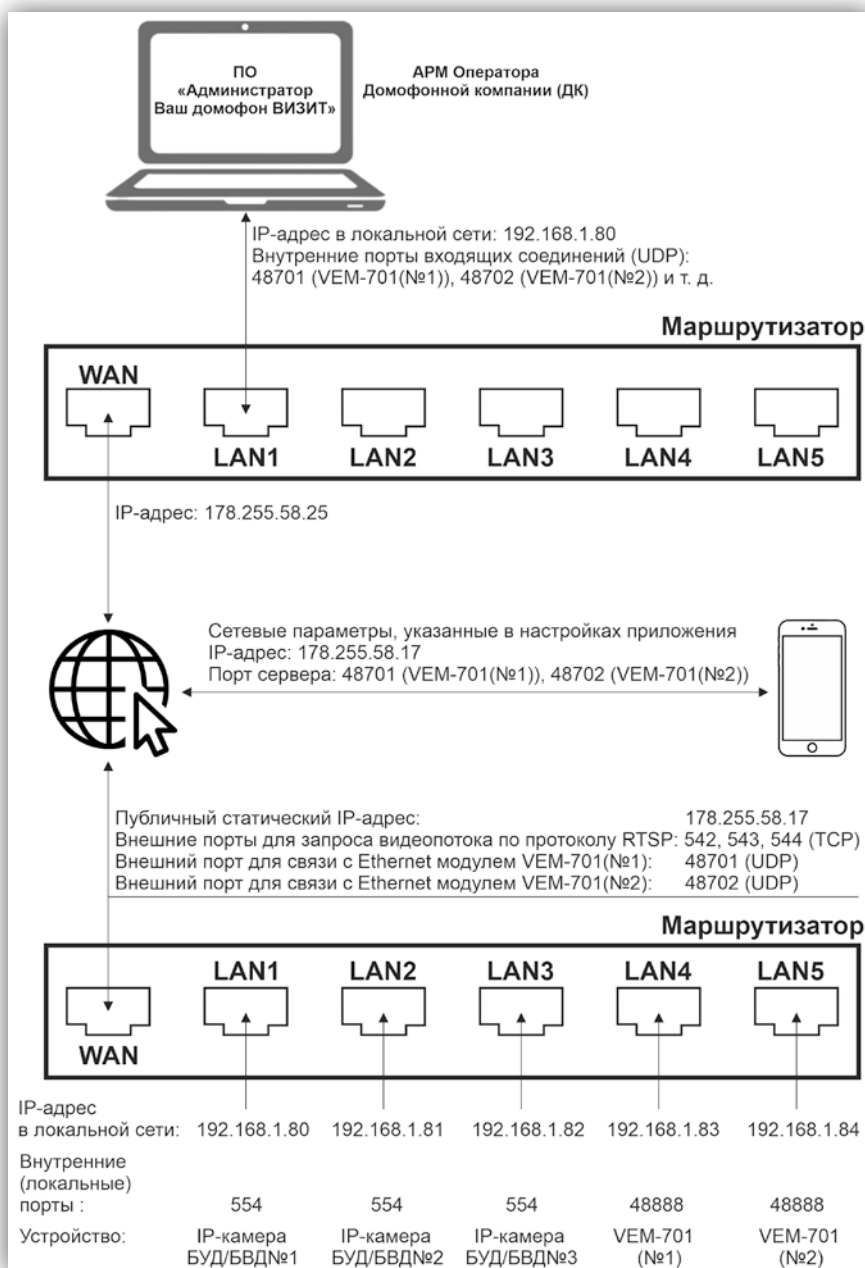
## 7. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ» (АУДИО+ВИДЕО)

Описание приложения **«Ваш домофон ВИЗИТ» (аудио+видео)** приведено в Руководстве пользователя. Скачайте установочный файл приложения и Руководство пользователя в разделе **ПРОДУКЦИЯ → УСТРОЙСТВА И ПО ДЛЯ УДАЛЁННОГО УПРАВЛЕНИЯ И СВЯЗИ → АВТОНОМНАЯ СИСТЕМА «ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ» → ПО «ВАШ ДОМОФОН ВИЗИТ» (АУДИО + ВИДЕО)** сайта [www.domofon.ru](http://www.domofon.ru).

## 8. СЕТЕВЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ

Для подключения к сети Интернет Ethernet модуля / модулей и нескольких IP-камер необходимо применять маршрутизатор. В этом случае, в настройках маршрутизатора необходимо выполнить проброс / переадресацию портов, которые используются устройствами системы.

### 8.1. Пример организации системы «Ваш домофон ВИЗИТ» в сети Интернет



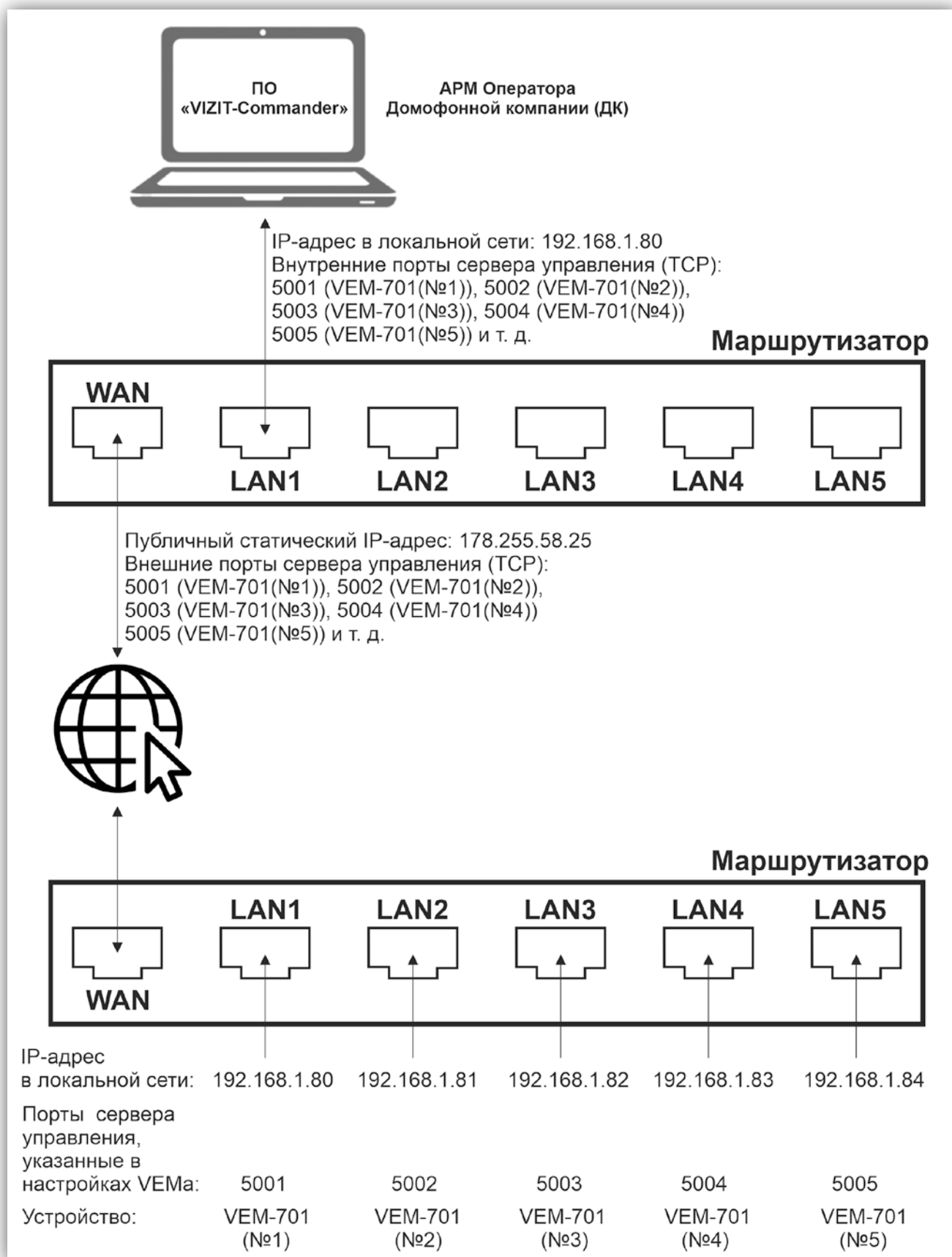
При работе в составе системы «Ваш домофон ВИЗИТ» Ethernet модуль VEM-701 и IP-камеры подключаются к сети Интернет с использованием **статического публичного IP-адреса**.

Ethernet модуль VEM-701 использует **UDP порт 48888** для соединений с ПО «Администратор Ваш домофон ВИЗИТ» и смартфонами абонентов. Необходимо выполнить проброс / переадресацию портов с внешнего адреса маршрутизатора (в данном примере – **48701** и **48702**) на порт **48888** каждого из Ethernet модулей (серверов), подключённых к этому маршрутизатору в локальной сети. Рекомендуется назначать номера внешних портов из диапазона свободных, например, **48654 — 48999** или **49001 — 49150**. Кроме того, в правилах переадресации необходимо выбрать протокол **UDP**.

По умолчанию, IP-камеры используют порт с номером **554** (TCP) для получения запросов по протоколу RTSP. Для получения видеопотока с каждой из IP-камер, на странице **Настройка IP-камеры** веб-интерфейса Ethernet модуля указываются внешние порты для получения запросов по протоколу RTSP. Затем, в настройках маршрутизатора необходимо выполнить проброс / переадресацию этих портов на порт **554** соответствующих IP-камер.

Если на компьютере Домофонной компании используется только ПО «Администратор Ваш домофон ВИЗИТ», тогда этот компьютер может быть подключён к сети Интернет с использованием **динамического IP-адреса**. Если на компьютере Домофонной компании, кроме ПО «Администратор Ваш домофон ВИЗИТ», также установлено ПО «VIZIT-Commander» или «Администратор VIZIT-700» или «VEM\_Update», тогда этот компьютер должен быть подключён к сети Интернет с использованием **статического публичного IP-адреса**.

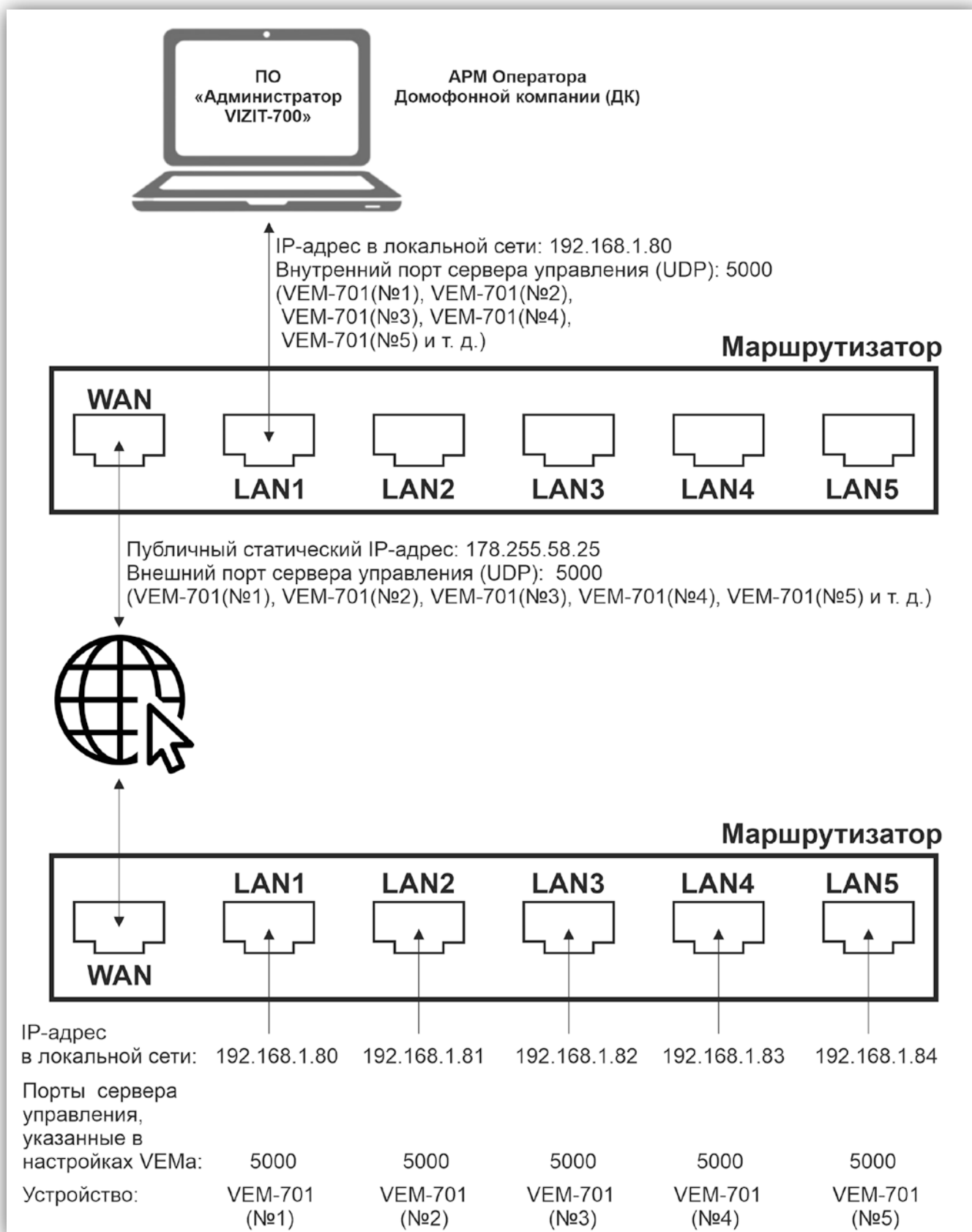
## 8.2. Пример организации соединения ПО «VIZIT-Commander» с Ethernet модулем VEM-701 в сети Интернет



АРМ Домофонной компании (компьютер с установленным ПО «VIZIT-Commander») подключается к сети Интернет с использованием **статического публичного IP-адреса**.

При работе с ПО «VIZIT-Commander» в настройках Ethernet модулей установите уникальный номер порта для каждого из модулей, подключённых к одному АРМ Домофонной компании. Необходимо выполнить проброс / переадресацию этих портов на маршрутизаторе, к которому подключён АРМ Домофонной компании.

### 8.3. Пример организации соединения ПО «Администратор VIZIT-700» с Ethernet модулем VEM-701 в сети Интернет



АРМ Домофонной компании (компьютер с установленным ПО «Администратор VIZIT-700») подключается к сети Интернет с использованием **статического публичного IP-адреса**.

При работе с ПО «Администратор VIZIT-700» в настройках Ethernet модулей необходимо установить один и тот же номер порта для всех модулей, подключённых к одному АРМ Домофонной компании. Этот же номер порта должен быть указан в настройках ПО «Администратор VIZIT-700». Для идентификации Ethernet модуля при подключении к ПО «Администратор VIZIT-700» используется уникальный номер этого модуля.

## 9. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Вопросы и предложения по работе системы «Ваш домофон ВИЗИТ» направляйте на адрес электронной почты **service1@domofon.ru**.